

## あくしゅ



第 71 便

## ～相談ランキング2019～

柴田病院の玄関に入ってまっすぐ先に見えます地域連携室では、患者サポート体制として、様々なご相談を受け付けております。2019年は601件のご相談がありました。どういった相談が多いのかをランキング形式で発表致します。



地域連携室

第1位：医療・介護の施設について知りたい

第2位：入院関係（当院への入院希望／入院中の希望・不安等）

第3位：介護保険制度について

第4位：在宅で利用可能な医療・介護のサービスについて

第5位：退院後の不安

第6位：場所のご案内

第7位：病気に関して

第8位：支払関係 高額療養費制度等

第9位：外来受診について

第10位：障がいの制度について

その他：透析関係・経済的不安・設備関係

旬ネタ：現在建設中の住宅型有料老人ホームReLifeしずくについて



医療や介護について、入院上の不安等、さまざまにご相談、苦情をお伺いする窓口を設置しています。また、当院で安全な医療を提供していくため、医療安全に関する相談窓口も設置しております。

1. 医療・看護に関する相談
2. 福祉(介護)に関する相談
3. 医療費に関する相談
4. その他、療養に関する相談

◆相談時間：月～水曜日・金曜日 9:00～12:30  
14:00～18:00  
木曜日 9:00～12:30  
土曜日 9:00～13:00

2020年も様々なご相談に対応させていただきます。

お気軽にお声かけください。

柴田病院 1階 地域連携室 直通番号 ☎083-927-1847

## 医療安全の相談窓口

- 相談内容例 -

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全や病院感染に関すること 等

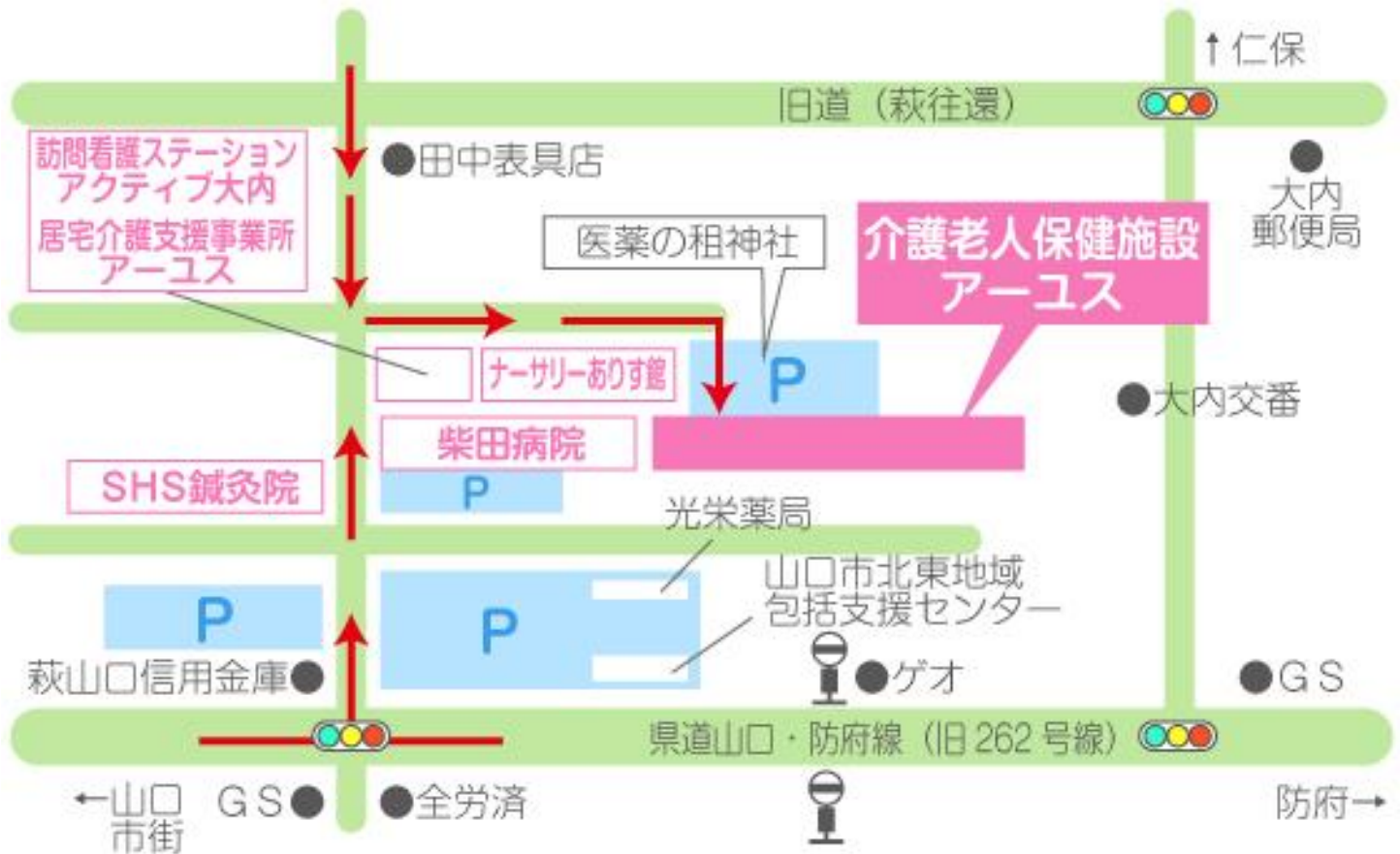
## <基本理念>

私たちは利用者の人間性を尊重し、  
保健と医療と福祉の研鑽につとめ、  
地域社会に貢献します。

## <モットー3S>

**S**peedy **S**teady & **S**miley medical service  
迅速に 確実に ほほえみの医療サービス

## <アクセスMAP>



## <連絡先>

柴田病院	〒753-0221 山口大内矢田北五丁目11番21号
☎ 代表番号	083-927-2800
☎ 地域連携室	083-927-1847
介護老人保健施設アーユス	〒753-0221 山口市大内矢田北五丁目10番1号
☎ 代表番号	083-927-8363
居宅介護支援事業所アーユス	〒753-0221 山口市大内矢田北五丁目11番1号
☎ 代表番号	083-941-2001
訪問看護ステーションアクティブ大内	〒753-0221 山口市大内矢田北五丁目11番1号
☎ 代表番号	083-927-8358